



Herroepingsrecht Contract kinderopvang (overeenkomst)

Na het ondertekenen van het *Contract kinderopvang* heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen mag je het *Contract kinderopvang* zonder opgaaf van redenen en per direct herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de ondertekening van het contract. (Voorbeeld: als je op 1 augustus jouw *Contract kinderopvang* ondertekent heb je tot en met 15 augustus 23.59 uur de mogelijkheid om dit te herroepen.)

Praktische punten:

- Het herroepen van je *Contract kinderopvang* kan bijvoorbeeld via ons ouderportaal in de Jaamo app of via het contactformulier op onze website (www.mikz.nl/contact). Vermeld bij voorkeur 'herroeping Contract kinderopvang' als onderwerp.
- Als de 14e dag van je bedenktijd in het weekend of op een feestdag valt, dan eindigt jouw bedenktijd op de eerstvolgende werkdag om 23.59 uur.
- Nog geen gebruik gemaakt van opvang, maar wel al betaald? Dan ontvang je, als je het *Contract kinderopvang* herroept, betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan zo snel mogelijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Voor deze terugbetaling zullen wij geen kosten in rekening brengen.
- Is de opvang van je kind(eren) al gestart tijdens deze 14 dagen bedenktijd (de herroepingstermijn)? Dan heb je nog steeds de mogelijkheid om het *Contract kinderopvang* zonder opgaaf van redenen en per direct te herroepen. Je betaalt dan alleen voor de al afgenomen opvangdagen. Als je al een betaling gedaan hebt volgt een eindfactuur en betalen we het eventueel te veel betaalde zo snel mogelijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing het *Contract kinderopvang* te herroepen, aan je terug. Voor deze terugbetaling zullen wij geen kosten in rekening brengen.